

## En bref

*MessengerPlus est un logiciel natif OS400 qui prends en compte la gestion complète des alertes de votre system i. MessengerPlus, et MessengerConsole (en exploitation centralisée) sont les solutions idéales, pour le management 24/24 de votre system i. Il permet de réduire les temps d'arrêts non planifiés, améliore la diffusion de 'information, les notifications et les réactions sur incidents. MessengerPlus réduit de façon très importante les coûts d'exploitation de votre system i iSeries et apporte, confort, quiétude et sécurité, pour une exploitation inégalée.*



## LE CONTEXTE

Messenger Plus est l'outil idéal si vous souhaitez véritablement monitorer d'une façon professionnelle et performante votre system i.

MessengerPlus est livré avec un ensemble de moniteurs qu'il vous suffit d'activer pour être aussitôt alerté. Il permet également une gestion complète des actions sur événements, ce qui ajoute en réactivité et permet d'anticiper au mieux les éventuels problèmes qui peuvent survenir sur votre exploitation.

MessengerPlus vous alerte sur tous les canaux disponibles, du simple mail ou message écran à l'envoi de SMS. En complément de StandGuard, MessengerPlus vous offre une solution complète pour la gestion des alertes

## LES PROBLEMATIQUES ADRESSEES

- Monitorer efficacement les messages de votre système et les messages queues (y compris QSYSOPR, QSYSMSG...);
- Alerter automatiquement sur différents canaux (SMS, email etc..);
- Déclencher des réponses automatiques pour certains messages d'erreurs, en fonction de leur gravité, de l'heure à laquelle ils surviennent;
- Consolider les rapports de MessengerPlus avec les informations des logs système (QHST);
- Automatiser et escalader des actions en fonction de la période pendant laquelle le problème est rencontré (heures ouvrées, travaux de nuit, week end etc...);

## LA SOLUTION

- Monitoring de tout ce qui se passe sur votre système (jobs non démarrés à une certaine heure, messages dans les joblogs, dans les procédure S/36, erreurs de programmes, Logs système (QHST), wrkactjob, wrksyssts, wrkjobq, wrkoutq, wrknetf, QAUDJRN, lignes, contrôleurs, unités, statuts TCP/IP etc...);
- Fourniture de moniteurs pré configurés;
- Historisation des logs de MessengerPlus
- Possibilités d'actions et d'escalade en fonction de l'erreur rencontrée;
- Envoi des notifications et des messages sur tous les types de medias;
- Intégré avec IBM BRMS et le scheduler natif;
- Possibilité de gestion centralisée de parc (MessengerConsole) et de supervision de serveur NT (intégrés).

**Le + simple, c'est de l'essayer gratuitement !**

*À la fois spécialistes et polyvalents, nous sommes reconnus pour notre expertise en tant que prestataire de service en ingénierie informatique et développeur. Nos métiers recouvrent la fourniture de systèmes informatiques, la gestion des flux d'informations et l'intégration de nos propres logiciels. Depuis 1995, nous avons conseillé, équipé et accompagné plus de 600 établissements de toutes tailles : collectivités, grands comptes nationaux, entreprises industrielles, sociétés de service. Pour tous ces clients, RBS est une référence.*

Pour en savoir plus sur cette solution,  
rapprochez-vous de votre interlocuteur RBS, ou contactez :

[www.rbs.fr/systemi](http://www.rbs.fr/systemi) - [systemi@rbs.fr](mailto:systemi@rbs.fr)  
Strasbourg - Nancy - Mulhouse - Paris - Lyon - Toulouse - Vannes