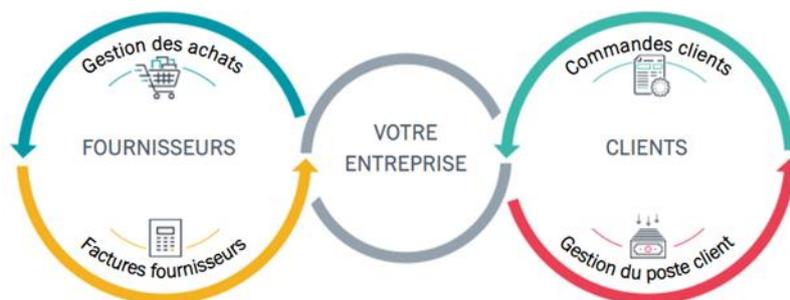


Purchase to Pay - Order to Cash, Lennox prend un virage digital à 180° avec Esker

Lyon, le 19 octobre 2020 — [Esker](#), plateforme mondiale de digitalisation des processus administratifs et financiers basées sur l'[Intelligence Artificielle](#), a été choisie par [LENNOX EMEA](#), filiale du groupe international Lennox International Inc. (LII), dans la fabrication de solutions de chauffage, de climatisation, de traitement d'air et de réfrigération, pour digitaliser l'intégralité de ses cycles clients et fournisseurs. Un projet de transformation digitale d'une grande ampleur qui s'inscrit pleinement dans les ambitions de modernisation de l'entreprise.

Avec plus de 120 000 documents à traiter chaque année, LENNOX EMEA a décidé de prendre le virage de la digitalisation. Un projet global et ambitieux d'automatisation des cycles [clients](#) (*commandes clients et gestion du poste client*) et [fournisseurs](#) (*gestion des achats et factures fournisseurs*) pour répondre à plusieurs objectifs :

- **Productivité** : homogénéiser les processus entre les différents sites et multiples ERP, réduire les coûts de gestion, améliorer la rentabilité,
- **Transformation digitale** : moderniser et simplifier l'ensemble des processus en réduisant au maximum les tâches manuelles à faible valeur ajoutée, moderniser l'image de l'entreprise afin de développer l'attractivité des talents,
- **Maximiser la performance** (Lean office) : choisir une solution globale pour créer de la valeur sur l'ensemble des fonctions.



Nous connaissons Esker et ses solutions par des retours d'expériences positifs d'autres entreprises mais également par notre maison mère aux USA qui s'est dotée de la solution Esker pour la gestion du cycle clients. LENNOX EMEA et Esker ont chacun leur siège social à Lyon et rayonnent à l'international. Cette proximité était séduisante. » **Nicolas Courtois, Director - Business Transformation EMEA, LENNOX EMEA**



Nous avons besoin de moderniser nos process et de réduire leur complexité pour créer de la valeur ajoutée au sein de LENNOX EMEA. Esker était le partenaire idéal pour nous accompagner dans ce grand projet de transformation digitale. » **Nicolas Courtois**

Un impact global tant organisationnel, que financier

Les solutions seront, dans une première phase, implémentées module par module sur les filiales France et Espagne, puis seront déployées sur le reste des entités.

Parmi les bénéfices attendus, LENNOX EMEA compte à terme sur :

- **Une meilleure attractivité et image de l'entreprise** en interne comme en externe. Les solutions Esker s'inscrivent pleinement dans la démarche ADR (Attiré Développer Retenir) de LENNOX EMEA
- **Une plus grande productivité** avec une évolution des postes dans l'entreprise vers plus d'expertise
- **Des processus plus performants (faster processing)** et une sécurité dans les échanges de documents (moins d'erreurs, de pertes de documents...)
- **Une meilleure rentabilité** : que ce soit sur le cycle fournisseurs comme sur le cycle clients, une baisse des coûts de gestion et une plus grande rapidité dans le traitement des factures, la gestion des commandes, le recouvrement, la réception des paiements, ...
- **Une amélioration des relations avec les clients et fournisseurs** grâce à des processus plus rapides et automatisés

Mobilité et continuité de service

Le projet de digitalisation des processus avait été enclenché avant la crise sanitaire du COVID-19 qui n'a fait que renforcer les intentions de modernisation et de mobilité de LENNOX EMEA. Les solutions Esker permettront à l'entreprise d'assurer une continuité de service et d'offrir à ses salariés un confort de travail inégalé grâce à l'accès à distance.

À propos de [LENNOX EMEA / LENNOX International Inc. \(LII\)](#)

LENNOX International Inc. (LII) est un leader mondial dans le chauffage, la climatisation et les marchés de la réfrigération. Créé en 1895, le groupe est présent sur les 5 continents et compte 10 000 salariés à travers le monde.

En 2019, l'entreprise réalise un chiffre d'affaire de 3,77 milliards de \$, dont 3% sont directement injectés pour la Recherche & Développement. Lennox International a déposé 107 brevets depuis 2011. Lennox International Inc. (LII) est une entreprise cotée en bourse au NYSE (sous LII).

À propos d'[Esker](#)

Leader mondial des solutions de digitalisation des processus métiers, Esker accompagne les départements financiers et services clients des entreprises dans leur transformation digitale en automatisant leurs cycles de gestion Procure-to-Pay et Order-to-Cash.

Basées sur l'Intelligence Artificielle (IA), les solutions d'Esker permettent à 6000 clients dans le monde de gagner en productivité, d'améliorer la visibilité sur leur activité et de réduire les risques de fraude tout en renforçant la collaboration avec leurs clients, leurs fournisseurs et leurs collaborateurs.

ETI française dont le siège social se situe à Lyon, Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud. Cotée sur Euronext GrowthTM à Paris (Code ISIN FR0000035818), l'entreprise a réalisé 104 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2019 dont 2/3 à l'international.

©2020 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques de commerce ou des marques déposées de Esker S.A. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Esker SA

Cristal Parc - 113 boulevard de Stalingrad,
69100 Villeurbanne
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
www.esker.fr – info@esker.fr

Contacts Presse – AMALTHEA

Marie-Laure Martinot – Tel : 04 26 78 27 11
E-mail : mlmartinot@amalthea.fr
Fabienne Boccard – Tel : 04 26 78 27 14
E-mail : fboccard@amalthea.fr

Suivez-nous



Visitez notre blog !

www.dematerialiser.fr