



Groupe Crédit Agricole : Sofinco choisit ITESOFT pour dématérialiser ses dossiers de crédit et maîtriser son risque clients



La filiale de crédit à la consommation du Crédit Agricole va automatiser le traitement de plus d'un million de documents

ITESOFT, leader en France et éditeur européen majeur de solutions de capture, traitement et gestion automatiques de documents annonce la signature d'un contrat avec Sofinco, spécialiste du prêt et crédit à la consommation et filiale de Crédit Agricole SA. Grâce aux solutions ITESOFT.FreeMind Enterprise, ITESOFT.FreeMind for Business et ITESOFT.Share, Sofinco va numériser, lire et stocker automatiquement un flux de dossiers de crédit à la consommation représentant 1 million de pages par an.

« La maîtrise du risque client est l'enjeu prioritaire de l'industrie du crédit à la consommation et le contexte de crise économique ne fait qu'amplifier le « coût du risque » pour Sofinco. Tout outil qui peut nous aider à sécuriser l'octroi du crédit doit retenir notre attention. La dématérialisation des dossiers clients en fait partie » explique Michel Fayon, Directeur Général Adjoint de Crédit Lift.

ITESOFT.FreeMind Enterprise numérisera les documents reçus sans tri manuel préalable, analysera automatiquement leur nature (offre préalable de prêt, bulletins de salaire, avis d'impositions, pièces d'identité, justificatifs d'allocations familiales, justificatifs de domicile) et vérifiera la complétude des dossiers.

ITESOFT.FreeMind for Business, dédié à la lecture automatique des documents, permettra de fiabiliser les conditions d'octroi appliquées par les chargés de clientèle.

Dès la numérisation, ITESOFT.Share stocke sous format électronique les dossiers clients de demandes de crédit et les met à disposition de chaque gestionnaire habilité en Front et Back office via le web.

« L'excellent niveau de performance automatique tout au long du processus - de la capture sans séparateur au stockage électronique -, et la couverture fonctionnelle adaptée à nos besoins métier sont donc les deux raisons majeures du choix de Sofinco en faveur de ITESOFT. Grâce à ITESOFT, notre engagement envers nos clients pourra être à la fois plus rapide et plus sécurisé » affirme Michel Fayon.

« Nous sommes fiers du choix de Sofinco car il démontre que nos technologies de dématérialisation et d'automatisation de documents apportent une très forte valeur à nos clients en accélérant et optimisant le cœur même de leurs processus métiers critiques. Ce constat vaut bien entendu au sein du groupe Crédit Agricole où CALYON, FINAREF, LCL, CRCA Brie-Picardie ont aussi choisi ITESOFT, au sein du secteur Banques-Assurances-Finance où ITESOFT joue un rôle prédominant, et plus généralement au sein de tout processus de gestion (processus clients, processus achats, processus de réception courrier, etc.) » conclut Philippe Lijour, Directeur Général ITESOFT.

Fait à Nanterre,
le 28 septembre 2009



A propos d'ITESOFT

Créé en 1984, *ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Hambourg), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).*

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2008 Groupe : 19,4 M€ ■ Effectif 2008 Groupe : 160 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Cette gamme s'articule autour de trois lignes de produits :

- *ITESOFT.FreeMind dédiée à la capture et au traitement automatique de documents, avec :*
 - *ITESOFT.FreeMind Enterprise pour la capture, le tri et la distribution de tous les flux entrants,*
 - *ITESOFT.FreeMind for Business pour tous les flux business,*
 - *ITESOFT.FreeMind for Invoices pour les factures fournisseurs,*
 - *ITESOFT.FreeMind for Orders pour les bons de commande BtoB.*
- *ITESOFT.Share dédiée à la gestion électronique de contenu et au workflow.*
- *ITESOFT.iSpid dédiée au traitement automatique des moyens de paiement.*

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Anael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à « dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise. »

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP

www.itesoft.fr

Relations Presse

GBC Conseil

Morgane Rybka
159 rue de Sully
92641 Boulogne Billancourt cedex
Tél : +33 (0)1 41 31 75 06
Fax : +33 (0)1 41 31 08 17
morganer@gbc-conseil.fr

ITESOFT

François Lacas
Parc d'Affaires SILIC
43 bd des Bouvets – 92741 Nanterre cedex
Tél : +33 (0)1 55 91 98 98
Fax : +33 (0)1 55 91 99 10
francois.lacas@itesoft.com