



**JALIX, intégrateur-conseil, annonce l'arrivée de Nicolas Pannequin
au poste d'avant-vente, offre CRM.**

Nanteuil le Haudouin (60), le 28 mars 2010

JALIX est un intégrateur-conseil en systèmes d'information spécialisé dans les domaines suivants : infrastructure, ERP, CRM et support - pilotage de DSI.

Complémentaire à l'activité historique de JALIX dédiée à la mise en place de solutions ERP, l'offre CRM qui a été mise en place fin 2009 permet aux entreprises de bénéficier de l'expertise de JALIX sur la solution Microsoft Dynamics CRM.

Comme l'avait annoncé Cédric Ternois, président de JALIX, l'équipe s'agrandit en accueillant un Consultant CRM, Nicolas Pannequin.

Nicolas Pannequin est titulaire d'un DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle obtenu en 1999, puis d'un diplôme « Chargé de projet informatique » en 2001 (niveau bac +4).

A 32 ans, Nicolas bénéficie également de nombreuses formations en informatique.

Avant son entrée chez JALIX, Nicolas Pannequin a tout d'abord occupé le poste de chargé de projet chez SPID Distribution de 1999 à 2002, puis, il a rejoint la société DATEM Solutions de 2002 à 2009 en tant qu'administrateur de bases de données. Au cours de cette période, il a pu développer ses compétences à travers la gestion du fonctionnement de bases telles que DB2, Sybase IQ, Oracle 10g ou SQL Server 2000.

« Fort d'une expérience de 8 ans dans la gestion d'entrepôts de données en milieux hétérogènes et la gestion de la relation client, j'ai souhaité intégrer Jalix, une entreprise dynamique qui sait bâtir des partenariats solides », nous confie Nicolas Pannequin, consultant CRM chez JALIX.

Chez JALIX, la mission principale de Nicolas Pannequin est d'implémenter des solutions CRM chez les clients en analysant leurs besoins fonctionnels de la relation client d'un point de vue commercial (suivi du cycle de ventes, gestion des activités, gestion des prospects et des clients), marketing (gestion des campagnes) et des services (SAV...).

Autre atout majeur de Nicolas Pannequin : celui-ci suit actuellement le programme PDC chez Microsoft, un cursus complet (technique, management de projet, commercial et marketing), ce qui lui permet de connaître parfaitement les produits Microsoft Dynamics CRM.



C O M M U N I Q U E D E P R E S S E

A propos de Jalix

Créée en 2006, JALIX est un intégrateur-conseil en systèmes d'information spécialisé dans les domaines suivants : infrastructure, ERP, CRM et support-pilotage de DSI. Avec plus de 8 ans d'expérience dans les SI, JALIX dispose d'un panel de solutions complet qui comprend : la mise en place d'audit/diagnostique, de conseil stratégique, de développement spécifique, d'implémentation, de formation, de migration, de pilotage mais aussi d'infogérance.

Depuis sa création, JALIX s'est positionné sur la marché des PME et a donc adapté des solutions traditionnellement réservées aux grandes entreprises aux besoins des PME : virtualisation, stockage, déménagement de SI, politique de sécurité globale et également définition de plan de sauvegarde et mise en place de PRA.

L'offre ERP/CRM de JALIX est une offre de service complète et multi-produits (Microsoft et Sage) incluant notamment l'audit/cahier des charges – l'aide à la décision, le déploiement de solutions (MOE) – l'assistance à maîtrise d'ouvrage ERP – les formations – l'assistance utilisateurs.

JALIX dispose de compétences sectorielles et d'une bonne compréhension des métiers clients au travers de références comme : Fnac Eveil & Jeux, voyages-sncf.com, Dometic, 3A Conseil, Helpevia...

Contacts presse :

JALIX

Cédric Ternois
3, rue Beauregard
60440 Nanteuil le Haudouin

CYMBIOZ – Laëtitia Berché

41, rue de Richelieu – 75001 PARIS
01 42 97 53 31 / 06 14 48 02 95
laetitia.berche@cymbioz.com

