



Dématérialisation des documents entrants : Swiss Life remplace sa solution existante par ITESOFT



ITESOFT traite automatiquement les décomptes santé et les courriers entrants de Swiss Life en remplacement de EMC² Captiva

ITESOFT, leader en France et éditeur européen majeur de solutions de capture, traitement et gestion automatiques de documents annonce la signature d'un contrat avec Swiss Life France, spécialiste de l'assurance des personnes et intervenant majeur sur les marchés de l'assurance vie et de la santé-prévoyance, pour la dématérialisation et le traitement automatique de 5 millions de documents clients entrants par an dont 750 000 décomptes santé et avis de sommes à payer.

Engagé dans une stratégie d'optimisation des coûts et des processus métier par le biais de la lecture automatique des décomptes santé, Swiss Life décide d'anticiper au printemps 2008 le changement annoncé du format de décompte ESOPE : « *Nous avons choisi ITESOFT en remplacement de EMC² Captiva car sa solution packagée dédiée aux décomptes et la capacité de ses équipes à garantir une évolution de notre chaîne de production sans rupture de charge, ont satisfait à nos exigences* » explique Jean-Marc LUCAS, Directeur des Systèmes d'Information de Swiss Life France.

Soucieux d'améliorer sans cesse la qualité de service rendu à ses clients, Swiss Life profite alors de cette opportunité pour généraliser la dématérialisation et l'automatisation du traitement à l'ensemble des documents clients entrants : courriers, dossiers, autres formulaires, etc. « *Notre organisation est désormais mûre pour mettre en œuvre une Digital Mailroom. La supériorité technologique de la solution de classification automatique ITESOFT.FreeMind Enterprise et son intégration éprouvée avec FileNet ont été décisives dans notre choix. Les principes d'architecture de ITESOFT (SOA, Capture Web, vidéo-codage Web 2.0, scalabilité, clustering et virtualisation) nous apportent une entière liberté en termes de vitesse de déploiement et d'adaptation à une organisation non figée* » conclue Jean-Marc LUCAS.

« *Après celui de AXA Santé, DARVA Santé, UGIPS Gestion, OMNIREP, SMI, SOGAREP, etc., le choix de Swiss Life prouve l'adéquation de nos solutions métier packagées avec les besoins du marché Santé-Prévoyance-Retraite. La décision de Swiss Life d'élargir le périmètre de la dématérialisation à l'ensemble des documents clients entrants illustre aussi une tendance de fond que ITESOFT a anticipé en développant ITESOFT.FreeMind Enterprise, une offre de Digital Mailroom reconnue par nos clients comme extrêmement performante* » déclare Philippe Lijour, Directeur Général ITESOFT.

Fait à Nanterre,
le 9 Juin 2009



A propos de Swiss Life

Swiss Life Holding, dont le siège social est à Zurich, trouve son origine dans la Société suisse d'Assurances générales sur la vie humaine/Rentenanstalt, fondée en 1857. Aujourd'hui leader sur le marché suisse de l'assurance vie-retraite des particuliers et deuxième pour celle des entreprises avec 28 % du marché, Swiss Life figure également parmi les premiers assureurs vie dans les pays proches, France, Allemagne, Luxembourg et Liechtenstein. L'action de Swiss Life Holding est cotée à la bourse suisse SWX Swiss Exchange (SLHN).

En 2008, le Groupe qui emploie 8 200 collaborateurs réalise un chiffre d'affaires de 18,5 milliards de francs suisses et contrôle, à la fin de l'exercice, un actif de 134,3 milliards de francs suisses, affichant une marge de solvabilité de 159 %. En savoir plus sur le Groupe Swiss Life : <http://www.swisslife.com/>

A propos d'ITESOFT

Créé en 1984, ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Hambourg), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2008 Groupe : 19,4 M€ ■ Effectif 2008 Groupe : 160 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Cette gamme s'articule autour de trois lignes de produits :

- ITESOFT.FreeMind dédiée à la capture et au traitement automatique de documents, avec :
 - ITESOFT.FreeMind Entreprise pour la capture, le tri et la distribution de tous les flux entrants,
 - ITESOFT.FreeMind for Business pour tous les flux business,
 - ITESOFT.FreeMind for Invoices pour les factures fournisseurs,
 - ITESOFT.FreeMind for Orders pour les bons de commande BtoB.
- ITESOFT.Share dédiée à la gestion électronique de contenu et au workflow.
- ITESOFT.iSpid dédiée au traitement automatique des moyens de paiement.

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Arael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à « dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise. »

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001
Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP

www.itesoft.fr

Relations Presse

GBC Conseil

Morgane Rybka
159 rue de Silly
92641 Boulogne Billancourt cedex
Tél : +33 (0)1 41 31 75 06
Fax : +33 (0)1 41 31 08 17
morganer@gbc-conseil.fr

ITESOFT

François Lacas
Parc d'Affaires SILIC
43 bd des Bouvets – 92741 Nanterre cedex
Tél : +33 (0)1 55 91 98 98
Fax : +33 (0)1 55 91 99 10
francois.lacas@itesoft.com

Laurent Olier
Parc d'Andron
Le Séquoia – 30470 Aimargues
Tél : +33 (0)4 66 35 77 00
Fax : +33 (0)4 66 35 77 01
laurent.olier@itesoft.com