

Démarrage réussi de la solution Dynamics AX mise en œuvre par TVH consulting à l'Institut de Soudure

Paris, le 16 avril 2008 - **Afin d'accompagner la montée en puissance de ses activités, d'améliorer sa productivité et de gérer l'ensemble de ses métiers, l'Institut de Soudure a suivi les recommandations de TVH Consulting, société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre et l'intégration de solutions ERP, en mettant en place l'ERP Microsoft Dynamics AX.**

Après avoir consulté les différentes solutions présentes sur le marché, c'est sans hésitation qu'en juin 2006, l'Institut de Soudure, entreprise de services aux industriels (contrôle et inspection sur site, formation professionnelle, conseil et études en soudage...) choisit la solution Dynamics AX de Microsoft, TVH Consulting en assurant la maîtrise d'œuvre.

« Notre objectif était de mettre en place un nouveau progiciel de gestion nous permettant de dynamiser la gestion de nos ressources et d'optimiser notre productivité. TVH Consulting a su nous recommander la solution la plus adaptée à nos besoins, notre activité et la taille de nos équipes informatiques », déclare **Jean-Yves Buzaré, Directeur Informatique et Efficacité Industrielle du groupe Institut de Soudure.**

Une solution standard dédiée aux différents métiers de l'Institut de Soudure

La principale problématique de l'Institut de Soudure consistait à disposer d'un progiciel de gestion de services lui permettant d'affecter de manière totalement informatisée des ressources, de disposer d'un historique des coûts et des demandes de services, de gérer les opérations de maintenance et d'analyser les coûts par contrats, types de services, clients ou collaborateurs. *« La première phase du projet a consisté à mettre à plat l'ensemble des besoins afin de définir clairement les processus métiers »,* souligne **Frédéric Chaussemier, Directeur de Projet chez TVH Consulting.**

Pour permettre aux équipes en place de s'approprier la solution Microsoft Dynamics AX, la customisation a été menée sur le site de l'Institut de Soudure permettant « la mise en commun des forces vives », la formation des équipes en place, un transfert progressif de compétences et l'appropriation progressive de la solution par les utilisateurs.

« Notre démarche a été d'accompagner l'Institut de Soudure dans la mise en place d'une solution dédiée flexible, évolutive et pérenne. Conformément à notre méthodologie, après la formation initiale de l'équipe projet interne et un premier maquetage, nous avons travaillé ensemble sur la customisation de Dynamics AX pour aboutir à la définition et la mise en œuvre d'une solution conforme aux objectifs assignés par la Direction Générale en termes d'efficience et d'organisation », poursuit **Frédéric Chaussemier.**

Conscient que ce changement de grande ampleur était de nature à modifier en profondeur les habitudes de chacun, l'Institut de Soudure a de plus, dès la phase amont, instillé une culture du changement, en complément des formations dispensées (informations dans le journal interne, réunions du personnel par petits groupes,...). Le déploiement de l'outil a ainsi mobilisé plus de 10% du personnel de l'Institut de Soudure : les experts de l'équipe informatique bien entendu mais également tous ceux – chefs de file et utilisateurs clés - qui ont été chargés de tester, superviser, vérifier la bonne intégration des fonctionnalités.

Des résultats significatifs : optimisation des ressources, économies d'échelle et rentabilisation des coûts.

Après la mise en production d'un projet pilote pour le département Achat durant le premier trimestre 2007, le lancement de la solution de gestion d'affaires sur l'ensemble des sites a eu lieu avec succès six mois plus tard et permet d'ores et déjà de dresser les constats suivants :

- Une optimisation des projets grâce à une gestion des ressources entièrement informatisée et centralisée ;
- Une baisse des coûts de fonctionnement ;
- Des gains de productivité constatés dès les premiers mois d'utilisation.

Jean-Yves Buzaré dresse un bilan très positif de l'opération d'installation du nouveau progiciel : « *Nous avons commencé à optimiser le traitement de nos projets avec, désormais, une vision transversale entre les prévisions de ventes et la réalisation de ces dernières. Autre bénéfique, la prise en compte des éléments de planification des personnes et des matériels* ». L'objectif désormais consiste à utiliser pleinement la nouvelle solution pour avoir une meilleure productivité des opérationnels. « *Notre chiffre d'affaires devrait mécaniquement progresser grâce notamment à la fonctionnalité CRM incluse dans notre nouvel ERP. Auparavant, nous devions gérer un suivi client assez fragmenté, c'est-à-dire au niveau de chaque utilisateur. Dynamics AX va nous permettre de réaliser de substantielles économies d'échelle, de baisser sensiblement les coûts de fonctionnement en raison de l'automatisation des tâches* », précise **Jean-Yves Buzaré**.

Côté consultant, le bilan se révèle également très positif. « *Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières* », explique **Frédéric Chaussemier**. « *Le paramétrage a été très rapide grâce à une offre standard très complète autour de la gestion d'affaires. L'atout majeur de Dynamics AX est sa grande flexibilité et sa technologie. Dynamics AX va véritablement permettre de décloisonner la gestion d'affaires des différents établissements et de mettre en place une planification optimisée de la disponibilité des personnels de l'Institut de Soudure. Bref, une vraie révolution.* »

A propos de l'Institut de Soudure

Depuis sa création en 1905, l'Institut de Soudure réunit des experts en matériaux, procédés de soudage et contrôles non destructifs (CND). Aujourd'hui, l'entreprise de 750 personnes apporte aux industriels, où qu'ils soient dans le monde, les solutions les plus performantes à leurs besoins en phase de conception, production et maintenance d'équipements soudés. L'Institut de Soudure s'appuie pour cela sur ses 4 métiers : la formation professionnelle en soudage et CND ; l'inspection et le contrôle ; l'expertise (analyses d'avarie, calculs, conception, conseil en soudage) ; la R&D en soudage et CND.

Pour en savoir plus : www.isgroupe.com/

A propos de TVH Consulting :

Créée en 2003, TVH Consulting est une société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre et l'intégration de systèmes d'information au travers de solutions logiciels ERP internationales majeures. Avec un chiffre d'affaires 2007 de 10 millions d'euros, la société compte aujourd'hui près de 100 collaborateurs dont des consultants et directeurs de projet aguerris ayant acquis une solide expérience tant au niveau expertise métier, fonctionnelle que technologique.

Dotée de son propre centre de Recherche et Développement à Maisons-Laffitte dans les Yvelines, TVH Consulting développe des approches verticales bien ciblées dans les domaines de la Distribution Spécialisée, de la Mode, de l'Agroalimentaire, de la Gestion de Projet, des fournisseurs de la Grande Distribution et de la Vente à Distance.

TVH Consulting intervient principalement en Europe mais également sur les autres continents grâce à un solide réseau de partenaires. Elle conserve l'intégralité de la maîtrise d'œuvre de ses projets, le support de toutes ses installations et s'engage irrévocablement sur ses résultats.

Pour en savoir plus : www.tvhconsulting.com

Relations presse :
Agence Wellcom
Amandine Ferré / Ingrid Zémor
Tél : 01 46 34 60 60
E-mail : af@wellcom.fr / iz@wellcom.fr