

Dématérialisation – Factures fournisseurs – Sage – Centre Services Partagés

## Le Groupe CARSO traite ses factures fournisseurs 2 fois plus vite avec Esker

Lyon – le 5 septembre 2016 — Entreprise en forte croissance, le **Groupe CARSO** a fait le choix de la dématérialisation pour gagner en productivité et rationaliser ses processus comptables et notamment la comptabilisation de ses factures fournisseurs. Mise en place en 4 mois, la solution **Esker** a permis à CARSO de diviser par deux le temps de traitement de ses factures fournisseurs tout en gagnant en qualité de service et en transparence. Prochain objectif : le zéro papier.

Avec plus de 30 millions d'analyses réalisées en 2015, le Groupe CARSO est un des leaders en France dans le domaine de la santé, de l'environnement et de l'agroalimentaire. Afin de centraliser la comptabilité de ses 40 filiales, le Groupe CARSO s'est doté en 2008 d'un Centre de Service Partagés (CSP) qui gère, pour 18 de ses entités, 2 000 fournisseurs, 40 000 factures par an et une centaine de managers en charge de la validation.

*« Perte de temps, nécessité de suivre les documents, base de données non uniformisée... étaient autant de raisons pour lesquelles nous avons fait appel à Esker pour mettre en place la dématérialisation de nos factures fournisseurs »* témoigne Emmanuel Botzung, Directeur Administratif et Financier du Groupe CARSO avant d'ajouter *« ce fut un projet fédérateur et structurant pour toutes les parties prenantes de l'entreprise. »*

Depuis 10 ans le volume de factures de CARSO a triplé, rendant leur traitement et leur archivage de plus en plus complexe. Désormais, grâce à la dématérialisation, les factures fournisseurs reçues par e-mail ou courrier sont envoyées directement vers la solution Esker qui extrait de manière intelligente les données pour les comptabiliser dans Sage, l'ERP de l'entreprise. Le système rapproche ensuite les factures avec les bons de commande et les bons de livraison pour l'envoyer en validation aux managers au format numérique sans qu'un seul papier n'ait été imprimé.

Déployée progressivement depuis 2015, la solution Esker est désormais opérationnelle dans 11 des 18 sociétés du CSP qui totalisent 80% des factures du Groupe.

*« Là où 15 jours par mois étaient nécessaires auparavant pour traiter les factures fournisseurs, désormais grâce à Esker, tout se fait au fil de l'eau. Notre équipe comptable est devenue polyvalente et son activité est lissée sur toute l'année »* Séverine Vivière, Responsable comptabilité fournisseurs du Groupe CARSO.

### Un processus de validation simplifié et accéléré

Grâce à Esker, le Groupe CARSO a pu absorber une croissance d'activité de son CSP de près de 20% en 2015 avec des bénéfices pour l'ensemble de l'entreprise :

- **Gains de productivité** avec un temps de traitement des factures divisé par 2,
- **Réduction du temps de validation** des factures grâce au portail et à l'application mobile Esker Anywhere qui permet aux managers d'avoir accès à leur flux de factures où qu'ils soient et à tout moment,
- **Amélioration de la relation fournisseurs** grâce à la réduction des erreurs et des pertes de documents,
- **Meilleure traçabilité** et traitement des litiges grâce à un suivi précis de tout le processus,
- **Plus grande visibilité** de l'activité grâce aux tableaux de bord personnalisables,
- **Suppression de l'archivage** papier et donc du temps passé à classer et rechercher des documents.

*« Grâce à la dématérialisation et à Esker, il nous suffit de claquer des doigts pour retrouver une facture archivée et l'application mobile rend la validation beaucoup plus simple pour nos managers. Personne chez CARSO ne reviendrait en arrière ! »* Séverine Vivière.

## À propos du Groupe CARSO

Le Groupe CARSO est un des leaders en France des prestations et services analytiques dans le domaine de la santé/environnement, agroalimentaire et empreintes génétiques.

Avec plus de 2 500 collaborateurs répartis au sein de 40 sociétés (dont 10 à l'étranger), le groupe CARSO analyse plus de 30 millions de paramètres chaque année et a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 186 millions d'euros.

## À propos d'Esker

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser leurs processus de gestion afin d'en améliorer l'efficacité et la visibilité et d'en réduire le coût (commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients).

Avec un chiffre d'affaires de 58,5 millions d'euros en 2015, dont 72% issus de ses solutions Cloud, Esker se positionne comme le 21<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes (classement Truffle 100 France 2015). Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker réalise 65% de son chiffre d'affaires à l'international dont 40% aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpiFrance (N° 3684151/1).

### Esker SA

10 rue des Emeraudes, 69006 Lyon  
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46  
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40  
E-mail – [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr)

### Contacts Presse – AMALTHEA

Claire Faucon – Tel : 04 26 78 27 13  
E-mail : [cfaucon@amalthea.fr](mailto:cfaucon@amalthea.fr)

Julie Barbaras – Tel : 04 26 78 27 12  
E-mail : [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

Suivez-nous

