



Traitement automatique de documents dans SAP® : AMP – Groupe Lagardère - automatise 99,5% des 3,7 millions de bordereaux annuels avec ITESOFT



Depuis 5 ans, le distributeur de presse traite automatiquement et en flux tendus les bordereaux d'inventus issus de plus de 6 000 points de vente dans SAP® avec ITESOFT.FreeMind for Business

ITESOFT, leader en France et éditeur européen majeur de solutions de capture, traitement et gestion automatiques de documents et AMP principal distributeur de presse en Belgique reviennent sur 5 années d'utilisation des technologies de lecture automatique de formulaires.

Automatiser la lecture des formulaires est depuis longtemps une évidence pour AMP. « *Notre métier impose une véritable industrialisation des processus, nous travaillons quotidiennement en flux tendu avec des impératifs horaires. Automatiser nous permet de respecter les délais* » indique Loic BURGOT, Directeur des Systèmes d'Informations de AMP.

En effet, chaque matin entre 4h et 7h, depuis une dizaine d'entrepôts, AMP prépare puis distribue journaux et magazines sur plus de 6 000 points de vente (librairies, grandes surfaces, points Relay...) répartis sur l'ensemble de la Belgique. Avant la tournée suivante AMP doit avoir traité les formulaires d'inventus (12 000 par jour), les retours marchandises et avoir édité les éventuelles notes de crédit pour les détaillants.

La solution ITESOFT.FreeMind for Business installée dans les entrepôts numérise les bordereaux, lit automatiquement les données manuscrites et vérifie en temps réel la correspondance avec la marchandise retournée. Les données sont intégrées instantanément dans SAP® et les images des bordereaux sont archivées en cas de litige ultérieur.

Les bénéfices sont nombreux : « *Le gain en terme de productivité et de réduction des délais est considérable : 99,5% des formulaires sont traités automatiquement. Leur traitement ne prend plus qu'une dizaine de minutes par jour. Dès j+1 l'ensemble des notes de crédit sont remises aux détaillants et nos statistiques de vente sont à jour* ». L'outil est par ailleurs apprécié pour sa simplicité d'utilisation : « *nos responsables d'entrepôts ont été formés en une journée sur des interfaces ergonomiques disponibles en Néerlandais ou en Français.* »

Enfin, dernier avantage constaté : les technologies de traitement automatique de documents ont rendu possible le travail en mode décentralisé, impactant directement à la baisse les temps de transports lors des tournées sur les points de ventes.

« *Nous sommes fiers de la confiance que AMP nous témoigne depuis de nombreuses années. Cela confirme que l'offre et la société ITESOFT sont compétitives sur des projets multilingues et décentralisés* » déclare Philippe LIJOUR, Directeur Général de ITESOFT.

Fait à Nanterre,
le 16 novembre 2009



A propos d'ITESOFT

Créé en 1984, *ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Hambourg), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).*

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2008 Groupe : 19,4 M€ ■ Effectif 2008 Groupe : 160 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Cette gamme s'articule autour de trois lignes de produits :

■ *ITESOFT.FreeMind dédiée à la capture et au traitement automatique de documents, avec :*

- *ITESOFT.FreeMind Enterprise pour la capture, le tri, l'indexation et la distribution de tous les flux entrants,*
- *ITESOFT.FreeMind for Business pour tous les flux business,*
- *ITESOFT.FreeMind for Invoices pour les factures fournisseurs,*
- *ITESOFT.FreeMind for Orders pour les bons de commande BtoB.*

■ *ITESOFT.Share dédiée à la gestion électronique de contenu et au workflow.*

■ *ITESOFT.iSpid dédiée au traitement automatique des moyens de paiement.*

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Arael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à « dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise. »

La société ITESOFT est cotée sur le marché EURONEXT Paris depuis février 2001

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP

www.itesoft.fr



A propos de AMP

Le principal distributeur de presse en Belgique

L'actionnaire principal d'AMP est le groupe Lagardère, via sa filiale Lagardère Services (LS). LS est présent aux Etats-Unis, au Canada, en Allemagne, en Pologne, en Espagne, en Europe Centrale, en Suisse et, bien sûr, en France.

<http://www.lagardere.com/>

A côté de la presse nationale, AMP importe et distribue également un nombre important de journaux et de magazines étrangers.

Environ 300 quotidiens et plus de 5000 magazines sont distribués à 5800 points de vente de presse dans toute la Belgique (indépendants, kiosques, tourneurs, Press Shop, Relay, grandes surfaces, stations services, ...).

www.ampnet.be



Relations Presse

● GBC Conseil

Morgane Rybka
159 rue de Silly
92641 Boulogne Billancourt cedex
Tél : +33 (0)1 41 31 75 06
Fax : +33 (0)1 41 31 08 17
morganer@gbc-conseil.fr

● ITESOFT

François Lacas
Parc d'Affaires SILIC
43 bd des Bouvets – 92741 Nanterre cedex
Tél : +33 (0)1 55 91 98 98
Fax : +33 (0)1 55 91 99 10
francois.lacas@itesoft.com