

TVH Consulting développe une offre d'infogérance dédiée aux solutions ERP

Paris, le 3 mars 2009 – TVH Consulting, spécialiste du conseil, de la mise en œuvre, de l'intégration et du support de solutions ERP, annonce le développement de son offre d'infogérance dédiée aux solutions Microsoft Dynamics AX, Sage ERP X3 et My SAP All in One. A la demande de nombreux clients, cette offre d'externalisation, qui concerne tout ou partie de la gestion et de l'exploitation des systèmes d'information, est proposée conjointement aux services de maintenance applicative des solutions développées autour de l'ERP. Ainsi le client bénéficie :

- *d'un ePS (electronic Product Support) unique pour la totalité de son système d'information,*
- *de compétences homogènes autour des problématiques OS, Middleware, Bases de Données, Communication et solutions applicatives,*
- *de délais de qualification et par conséquent de traitement de tout incident optimisés,*
- *d'une évolution homogène et maîtrisée de son Système d'Information.*

L'infogérance, un marché mature en progression

Aujourd'hui, trois raisons principales encouragent les entreprises à infogérer leur système d'information :

- **L'aspect économique** : l'infogérance, mise en place sur la base d'un Service Level Agreement (SLA), un accord non restrictif, assure un coût fixe annuel du système d'information. Le SLA permet la prise en charge de toutes les composantes du système d'information et garantit la stabilité de la solution dans le temps, sans coûts cachés ;
- **L'aspect humain** : l'infogérance permet à l'entreprise cliente de se focaliser sur son cœur de métier sans se soucier de son système d'information, pris en main par des spécialistes ;
- **L'aspect sécurité** : l'infogérance assure la sécurité des données et la disponibilité du système d'exploitation dans des conditions matérielles bien supérieures à ce que peut raisonnablement investir par elle-même l'entreprise.

L'infogérance avec TVH Consulting : un accompagnement complet et sur-mesure...

Avec le développement de son offre d'infogérance, **TVH Consulting propose aujourd'hui à ses clients une véritable offre d'accompagnement « à la carte »**. Pierre angulaire du contrat, le Service Level Agreement est élaboré conjointement par TVH Consulting et ses clients pour définir les modalités de fonctionnement, les responsabilités et les engagements de chacune des parties, et ce, sur la base d'un diagnostic préalable. **Le SLA proposé par TVH Consulting est illimité** : les tâches incluses dans le forfait d'infogérance ne sont donc pas limitées dans le nombre d'exécution.

TVH Consulting développe une architecture sur-mesure pour ses clients – sur la base éventuelle de l'architecture existante, **et leur propose ainsi un projet alliant performance, innovation et rationalisation** :

- Dès l'étape du diagnostic, les futures évolutions sont prises en compte (changements de versions, augmentation du nombre d'utilisateurs...), l'ajout de nouveaux éléments ne devant pas remettre en cause l'ensemble du système d'information ;

- TVH Consulting garantit l'utilisation des dernières technologies certifiées par les éditeurs ERP (matériels, système d'exploitation) ;
- La priorité est donnée aux technologies « écologiques » pour réduire l'impact sur l'environnement (diminution de la consommation électrique, du dégagement calorifique, utilisation de composants recyclables).

Afin de gérer les aspects techniques et fonctionnels de l'infogérance, TVH Consulting met en place un point d'entrée unique pour ses clients : toutes les demandes sont prises en charge par le centre de support TVH Consulting via un numéro d'appel unique et un accès au portail ePS. Chaque demande est qualifiée et transmise aux experts spécialisés. Pour offrir plus de visibilité, TVH Consulting informe ses clients de « l'état de santé » du système d'information infogéré au quotidien et via des comités d'infogérance bi-mensuels.

Enfin, TVH Consulting assure **la réversibilité de son offre** et en garantit la simplicité des conditions de sortie autant que des conditions d'entrée.

... assuré par des experts

Cœur de l'expertise de TVH Consulting, l'ERP constitue la base de tout projet d'infogérance. **Spécialiste des solutions ERP majeures telles que Microsoft Dynamics AX, Sage X3 et SAP, TVH Consulting met sa connaissance pointue de ces éditeurs et solutions au service des projets d'infogérance de ses clients, garantissant ainsi un haut niveau de technicité et d'expertise sur les solutions infogérées.** Pour un hébergement complet, TVH Consulting propose d'inclure, dans le projet de mise en infogérance, les applicatifs « satellites » des ERP (EDI, site Web, messagerie, serveurs de fichiers...).

La surveillance et le contrôle du paysage infogéré sont continus (24h/24 et 7j/7) et assurés par des équipes dédiées aux compétences mutualisées. Chaque projet étant spécifique, **TVH Consulting en assure l'assistance** (prise en charge et gestion des incidents, diagnostic et évaluations des solutions...) **et le conseil** (force de proposition permanente sur les projets en cours et futurs, axes d'évolutions...).

*« La criticité d'un système d'information en production nécessite une attention de tous les instants, c'est pourquoi nous développons cette offre d'infogérance avec pour objectif principal de prévenir les incidents, plutôt que de les guérir », explique **Amaury Crenet, Directeur du projet Infogérance chez TVH Consulting.** « Nos clients ont besoin d'un accompagnement complet dans leur projet, mais surtout, d'un accompagnement de spécialistes pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier tout en s'appuyant sur un partenaire de confiance. Cette offre a déjà séduit certains de nos clients, dont Jensen et Polymark, pour lesquels nous avons mis en place des solutions ERP spécifiques et qui, en complément, nous confient leur projet d'infogérance ».*

A propos de TVH Consulting :

Créée en 2003, TVH Consulting est une société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre et l'intégration de systèmes d'information au travers de solutions logicielles ERP internationales majeures. Avec un chiffre d'affaires 2007 de 10 millions d'euros, la société compte aujourd'hui près de 100 collaborateurs dont des consultants et directeurs de projet aguerris ayant acquis une solide expérience tant au niveau expertise métier, fonctionnelle que technologique.

Dotée de son propre centre de Recherche et Développement à Maisons-Laffitte dans les Yvelines, TVH Consulting développe des approches verticales bien ciblées dans les domaines de la Distribution Spécialisée, de la Mode, de l'Agroalimentaire, de la Gestion de Projet, des fournisseurs de la Grande Distribution et de la Vente à Distance.

TVH Consulting intervient principalement en Europe mais également sur les autres continents grâce à un solide réseau de partenaires. Elle conserve l'intégralité de la maîtrise d'œuvre de ses projets, le support de toutes ses installations et s'engage irrévocablement sur ses résultats.

Pour en savoir plus : www.tvhconsulting.com

Relations presse :

Agence Wellcom

Amandine Ferré / Ingrid Zémor / Claudia Meleggi

Tél : 01 46 34 60 60

E-mail : af@wellcom.fr / iz@wellcom.fr / cm@wellcom.fr

 <http://www.wellcom.fr/pol/php/rss-simple-130-1-1.php>